

ПРОЦЕДУРА ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

Всі спори та суперечки, що виникають між Постачальником та Споживачем, вирішуються шляхом переговорів.

У випадку недосягнення згоди шляхом переговорів, Споживач має право звернутися із заявою про вирішення спору до Регулятора ринку природного газу у відповідності до статті 21 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг» та/або передати спір на розгляд до суду у відповідності з чинним законодавством України.

Порядок Розгляду скарг та врегулювання спорів визначений у статті 21 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг»

Особа, відповідальна за врегулювання спорів:
Директор ТОВ «УТЕК» - Бургай Володимир Юрьевич.
Телефон: +38 044 369 50 39.
Факс: +38 044 369 50 49.
Електронна пошта: office@utec.in.ua
Графік роботи: Понеділок – п'ятниця з 9:00 до 18:00.
Субота неділя - вихідний
Адреса: 01133, м. Київ, вул. Генерала Алмазова, буд 18/7